



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

**MEMORIA DE ACTIVIDADES
DE LA UNIDAD DE APOYO A LA
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
UCMd+I**

2016-17

EQUIPO DE TRABAJO

Delegada del Rector para la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión

Mercedes García García.

Asesoras

Carmen Miguel Vicente (prácticas y empleo para las personas con diversidad funcional)

Elisa Ruiz Veerman (Diseño para Todas las Personas)

Coordinación de la Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad

Antonia Durán Pilo

Coordinación de la Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género

José Ignacio Pichardo Galán (Renuncia abril 2017. En funciones)

Mercedes Sánchez Sainz (Baja abril 2017)

Coordinación del Plan de Acogida a Personas Refugiadas

Clara Guilló Girard

Personal con Beca de Formación Práctica Especializada

Laura Navarrete Moreno (OIPD) (hasta diciembre 2016)

Mariola Molina García (OIPD) (hasta enero 2017)

Susan Teresa Orbeago Valdiviezo (OIPD) (desde enero 2017)

Clara M^a Parrilla Muñoz (OIPD) (desde febrero 2017)

Paula de la Cruz Moreno (UCMentiende)

Javier Ojeda Melián (UCMentiende) (hasta febrero 2017)

Marta Amador López (refugees)

Rebeca Pérez López (UCMd+I) (desde junio 2017)

Personal con Beca de Formación Práctica

María de los Ángeles Ruiz Serrano (OIPD) (hasta abril 2017)

Claudia Martínez Blanco (OIPD) (hasta abril 2017)

Wilson Granada Palmarín (OIPD)

Cecilia Carolina Andrade Viteri (OIPD) (desde mayo 2017)

Erika Cuji (OIPD) (desde julio 2017)

Personas de Investigación Visitantes

M^a Eugenia Martínez Serrano (UCMd+I) (del 19 junio al 19 julio de 2017)

Donovan Jiménez (UCMentiende) (del 19 de junio al 31 de julio de 2017)

Abd Alkader Alhag Fteah (UCMrefugees) (del 14 de julio al 13 de octubre de 2017)

Apoyo Administración

María del Rosario Albardía Mora

Aurora Blanco Sánchez (desde mayo 2017)

Estudiantes en Prácticas

Lucía Flores Catalán (hasta mayo 2017) en UCMentiende

Irati Bengoetxea Mendioroz (hasta mayo 2017) en UCMrefugees

Irene Castro Cumbreras (hasta mayo 2017) en UCM refugees

Coordinadores/as de diversidad centros UCM

Facultad de Bellas Artes: Tomás Bañuelos Ramón

Facultad de Ciencias Biológicas: Blanca Cifuentes Cuencas

Facultad de Ciencias de la Documentación: Esther Burgos Bordonau

Facultad de Ciencias de la Información: José Antonio Jiménez de las Heras

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: Fernando Alonso Guinea

Facultad de Ciencias Físicas: Sagrario Muñoz San Martín

Facultad de Ciencias Geológicas: María Eugenia Arribas Moco-roa

Facultad de Ciencias Matemáticas: Marta Folgueira López

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología: Fernando Harto de Vera

Facultad de Ciencias Químicas: María Riansares Muñoz Olivas

Facultad de Comercio y Turismo: Marta García Abós

Facultad de Derecho: María Encarnación Aguilera Morales

Facultad de Educación-CFP: Azucena Reina Fernández y Silvina Funes Lapponi

Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología: Ramón del Gallego Lastra

Facultad de Estudios Estadísticos: María Ángeles Medina Sánchez

Facultad de Farmacia: Araceli Redondo Cuenca (OIPD) y Jesús Ramón Zaragoza (Refugees y LGBT)

Facultad de Filología: Evangelina Soltero Sánchez

Facultad de Filosofía: Juan Manuel Forte Monge

Facultad de Geografía e Historia: José María García Alvarado

Facultad de Informática: María Belén Díaz Agudo

Facultad de Medicina: Mabel Ramos Sánchez

Facultad de Odontología: Paloma Planells del Pozo

Facultad de Óptica y Optometría: Angel Luis Gutiérrez Hernández

Facultad de Psicología: José Ignacio Bolaños Cartujo (OIPD) y Ana Barón López de Roda (Refugees y LGBT)

Facultad de Trabajo Social: Carmen Miguel Vicente (OIPD), Angel Maroto e Ignacio Pichardo (LGBT) y Aurora Castillo (refugees)

Facultad de Veterinaria: Ángel Saínez Rodríguez

Centro de Estudios Superiores Felipe II: Julio Antonio Estavillo Dorado

Centro de Enseñanza Superior Don Bosco: Antonia Vila Pena

Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros: Nuria Calderón García-Botey

Centro de Enseñanza Superior Villanueva (Derecho): Marta Torres Polo

Centro de Enseñanza Superior Villanueva (Educación y Comunicación): M^a Mar González Noriega

RCU El Escorial-María Cristina: José Majadas Gómez

COMISIONES ESPECIALIZADAS

1. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL (Coord. Antonia Durán)

Vicerrector de Tecnología de la Información: Luis Yáñez

Asesor Innovación Vicerrectorado Tecnología: Iván Martínez

Unidad de Riesgos

Unidad de Obras: Nuria Albert

SCSSII UCM: Fernando Pescador

Susana Bautista (Dra. Ingeniería Informática. F.Informática)

Isabel Martínez (PAS Biblioteca)

Jesús Argumedo (FPU CC.información)

2. DIFICULTADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE (DEAs) (Coord. Elisa Ruiz)

Clínica Psicología: M^a Angeles Quiroga (Dir investigación)

Clínica Logopedia: M^a Teresa Schuller (dir)

Coord.OIPD/Psicología: Ignacio Bolaños

Rubén Iduriaga. Profesor D.Bosco. Logopeda. Presidente ADEAM

Azucena Reina. Neuropsicóloga. Dpto.Psicobiología UCM

Luz Rello. Investigadora Carnegie Mellon University. Especialista Dislexia

2 estudiantes (dislexia, TDAH)

3. ACCESIBILIDAD CURRICULAR (Coord. Carmen Miguel)

M^a Luisa Delgado Losada. Facultad de Medicina

Ramón del Gallego Lastra. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

Mabel Ramos Sánchez. Facultad Medicina

M^a Ángeles Medina Sánchez. Facultad Estudios Estadísticos

Marta García Abós. Facultad Comercio y Turismo

Paloma Planell del Pozo. Facultad de Medicina

Ángel Gutiérrez Hernández. Facultad de Óptica y Optometría

Gregoria Hernández Martín. Facultad de Trabajo Social

Raquel Aguirre Martín. Presidenta Zonal

INTRODUCCIÓN

La Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión, UCMd+I, desarrolla el compromiso de Carlos Andradás de impulsar las políticas de igualdad de oportunidades para todas las personas y promover la inclusión, reivindicando el respeto a la diversidad como una de las mayores señas de identidad de la Universidad Complutense. La función principal de UCMd+I es evitar el riesgo de exclusión atendiendo a toda la comunidad complutense (estudiantes, profesorado o personal de administrativo y de servicios), especialmente a aquellas personas de los colectivos más vulnerables y que necesitan apoyo, ya sea puntual o permanente, eliminando barreras en el acceso, a lo largo de su estancia en la universidad o en su incorporación al mundo sociolaboral.

La Universidad del siglo XXI excelente no puede concebirse sin pensar en una universidad inclusiva diseñada para todas y cada una de las personas. UCMd+I se apoya en la idea de que todas las personas somos diferentes y que esas diferencias, precisamente, son el elemento que en interacción con las diferencias de las otras personas potencia el desarrollo del conocimiento y la excelencia universitaria. Por ello, está trabajando para atender la diversidad desde el enfoque de Diseño para Todas y Cada una de las Personas, al mismo tiempo que visibilizar y poner en valor todas las capacidades, servicios, líneas de investigación, etc., que la comunidad complutense desarrolla en torno a la diversidad.

En definitiva, UCMd+I tiene como meta hacer de la UCM una universidad inclusiva en la que toda y cada una de las personas se sienta apoyada. <https://www.ucm.es/unidad-de-diversidad-e-inclusion/>. Para ello, se organiza en torno a 3 Oficinas centradas en la atención, concienciación, formación e investigación de tres colectivos:

OFICINA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DIVERSIDAD (OIPD) para personas con diversidad funcional/discapacidad y dificultades específicas de aprendizaje <http://www.ucm.es/oipd>

OFICINA DE DIVERSIDAD SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO (UCMentiende) para personas del colectivo LGBT <https://www.ucm.es/entiende/>

OFICINA PARA LA ACOGIDA A PERSONAS REFUGIADAS (UCMrefugees) <http://www.ucm.es/ucmrefugiadas>

Durante este curso también ha coordinado, junto al Servicio de Relaciones Institucionales y Cooperación y Voluntariado, las propuestas de PROYECTOS DE APRENDIZAJE SERVICIO (ApS) a partir de la propuesta y firma de convenio entre las Universidades Públicas Madrileñas y el Ayuntamiento de Madrid.

OBJETIVOS y LINEAS DE ACCIÓN:

- Apoyar y empoderar a las personas en su diversidad atendiendo sus necesidades específicas y personales: ATENCIÓN PERSONALIZADA.
- Promover actividades de información, visibilización y concienciación que favorezcan el respeto a la diversidad y el desarrollo de actitudes inclusivas: ACTIVIDADES DE CONCIENCIACIÓN Y VISIBILIZACIÓN.
- Concienciar y formar a la comunidad universitaria para una atención inclusiva a la diversidad: PROGRAMAS DE FORMACIÓN.
- Desarrollar actuaciones, líneas de investigación y recursos para la inclusión eficaz: RED DE INVESTIGACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS EN UCM.
- Cooperar con agentes, entidades, asociaciones, instituciones en el ámbito de la diversidad e inclusión: CREACIÓN y PARTICIPACIÓN EN REDES (Red universidades inclusivas).

ACCIONES GENERALES

UCMd+I, y sus oficinas, participa en el Consejo Asesor del **Índice Corporativo de la Gestión de la Diversidad** de la Red Acoge. En julio17 se reúne para elaborar las conclusiones del Primer Informe Índice D&I y adaptar la encuesta de la próxima edición. El 13 de septiembre será presentado en Fundación La Caixa de Madrid.

Diseño del Borrador del Plan de Diseño para Todas las Personas UCM que incluye Guía Docente, propuesta de inclusión de indicadores y criterios de evaluación relacionados con la atención a la diversidad en el programa docencia y documentos de buenas prácticas docentes e investigadoras.

Plan Piloto de Línea de Accesibilidad. App disponible para Android e Iphone desarrollada por FUNDACIÓN VODAFONE y COCEMFE con aplicación específica para la UCM. Su objetivo es comunicar problemas y sugerencias de mejora de la accesibilidad del interior de los centros complutense y espacios del campus a través de una App. Es una App muy sencilla que permite elegir entre varios tipos de incidencias (tipología), adjuntar automáticamente la ubicación del problema (con geolocalización activada en el dispositivo móvil), añadir una fotografía y una descripción del problema, y enviar toda esa información a una dirección de correo electrónico.

Colaboración en el **Plan de Mejora de la Accesibilidad de Centros y Campus UCM**, junto con el VR de Planificación Económica y Gestión de Recursos y la Unidad de Obras con el objetivo de cumplir la normativa de espacio público y en el ámbito edificado de la Comunidad de Madrid para el 4 de diciembre 2017 (RD 1/2013, 29 noviembre).

Apoyo y participación en proyectos de investigación y difusión sobre diversidad e inclusión:

- **Grupo de investigación Risewise** (Coord. Juan Pavón) Programa H2020. Organización de la Jornada de accesibilidad y diseño universal. Inclusión social de la mujer con discapacidad. Workshop de Mujeres y Discapacidad- Proyecto FoTRRIS- y Workshop de Mujeres Refugiadas.

Debido a la participación en el proyecto, se ha recibido la visita de 6 PDI de otras universidades y la visita de una PAS del servicio de apoyo a los estudiantes con necesidades especiales de la Universidad de Oporto.

- **Consortio MUSACCES** (Coord. José María Salvador). Iniciativa de la Universidad Complutense que busca propuestas innovadoras para acercar el Arte a todos los ciudadanos, sea cual sea su diversidad y condición.
- Participación en las **Jornadas de Internacionalización de la Docencia**, Facultad de Filología, en la Mesa Más allá del Aula: PAS, PDI ante el reto de la diversidad y el multilingüismo.
- Participación en mesas de apertura en la **Semana de la Ciencia Indignada**, en el **Curso de Verano Diversidad, discapacidad y medios de comunicación** para la presentación del Plan de la Unidad de Diversidad e Inclusión.
- Participación en las mesas organizadas por Fundación ONCE y CRUE sobre Diseño para Todas las Personas y Movilidad Internacional.

Visibilización de las Personas con Diversidad de la UCM.

- Participación en el UCM Welcome Day. Participación en la mesa informativa y realización de talleres y dinámicas de diversidad e inclusión.
- Propuestas y elaboración del informe de los candidatos deportistas para la medalla al mérito deportivo para la UCMd+I. Abril 2017.
- Propuestas de egresados con diversidad para el programa Alumni. Mayo 2017.

Formación sobre Inclusión de Diversidades

- TALLER de Formación en Diversidad para Monitores y Monitoras de Ocio y Tiempo Libre (28-29 junio y 3-4 julio 2017). A petición del Servicio de Acción Social de la UCM, se diseña y desarrolla el curso con el objetivo de potenciar

una actitud positiva hacia la diversidad y ofrecer herramientas para la atención a la diversidad en entornos lúdicos. Participan 15 monitores/as.

- Diseño de un curso de Accesibilidad e Inclusión para **estudiantes inscritos en programas de doctorado** de la UCM
- Se han diseñado cursos de **accesibilidad e inclusión para docentes**, dentro del Plan UCM de Formación Docente: curso *Accesibilidad Universal de Material Docente Inclusivo*; curso *Comunicación, Interacción y Adaptaciones Curriculares para la Inclusión de Personas con Diversidad Funcional/Discapacidad*; y el curso *Gestión de la diversidad en el aula y adaptación de asignaturas desde el Diseño para Todas las Personas*..

Participación en la creación de la Red de Universidades Inclusivas Madrileñas

- Reuniones para la constitución y el trabajo colaborativo de las responsables de diversidad y técnicos de los Servicios de Atención a la Diversidad e Inclusión de las Universidades Públicas Madrileñas.
- *Firma del Manifiesto* redactado por parte de las Universidades, instituciones y expertos participantes en el *III Congreso Internacional sobre Universidad y Discapacidad* (<http://ciud.fundaciononce.es/>)
- Revisión del anteproyecto de ley LEMES de la Comunidad de Madrid en sus propuestas de inclusión. Mayo 2017.
- Elaboración Documento de Respuesta Común a la Solicitud de la Comunidad de Madrid para la elaboración del IV Plan de Acción para las Personas con Discapacidad de la CAM (Mayo, 2017).

OFICINA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DIVERSIDAD (OIPD)

La OIPD ofrece un espacio de acompañamiento, escucha, orientación, formación, información, asesoramiento y asistencia personal. Además, facilita servicios y recursos de apoyo adecuados a las necesidades individuales y grupales, principalmente a estudiantes, pero también atiende a docentes y personal de administración y servicios.

ACTIVIDADES DE ATENCIÓN

En el curso académico 2016/2017 se han matriculado en la UCM 743 estudiantes con Certificado Oficial de Discapacidad igual o superior al 33%. En este curso académico hay inscritos en la oficina 446 estudiantes que certifican distintos tipos de discapacidad (Tabla 1), un 60% de los matriculados, lo que supone un incremento de 9 puntos porcentuales respecto al curso anterior. La discapacidad motriz u orgánica es la más frecuente. 6 de los estudiantes inscritos en la OIPD pertenecen al programa de ERASMUS.

TIPO DE DISCAPACIDAD	TOTAL
AUDITIVA	47 (ILSE 6)
VISUAL	58
MOTRIZ/ ORGÁNICA	164
SÍNDROME DE ASPERGER	15
SALUD MENTAL	68
MÚLTIPLE	82
SIN ESPECIFICAR	8
TOTAL	446

Asimismo, se han inscrito 46 estudiantes con Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEAs) (Tabla 2), principalmente relacionadas con Dislexia y TDAH.

TABLA 2. ESTUDIANTES INSCRITOS EN LA OIPD POR TIPO DE DEA 2016/2017	
DISLEXIA	17
Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDA/H)	14
OTROS	15
TOTAL	46

1. Adaptaciones a estudiantes con diversidad funcional o DEAs para facilitar la integración en el aula.

Se han realizado 138 adaptaciones a estudiantes inscritos que han demandado apoyo, siguiendo el **Protocolo De Adaptaciones Curriculares** establecido (entrevista para conocer sus necesidades específicas y personalizar las adaptaciones; envío del plan de adaptación y guía de apoyo a los respectivos docentes y coordinadores/as de diversidad del centro a principio del cuatrimestre del curso; seguimiento del aprendizaje y evaluación).

Se ha elaborado el **Protocolo De Atención A Estudiantes Con Dificultades Específicas Del Aprendizaje** (signos de identificación, adecuaciones, campaña de detección, guía breve de concienciación para el profesorado) desarrollado por la comisión de expertos.

2. Programa mentoría para el apoyo a compañeros/as con discapacidad en los centros universitarios.

Durante el curso académico 2016/2017, 28 estudiantes con discapacidad o DEAs, inscritos en la OIPD, han sido apoyados en el aprendizaje e integración por 36 estudiantes mentores.

Para la captación de estudiantes mentores se utilizan dos vías: 1) charlas informativas en las aulas de los estudiantes con diversidad/discapacidad que requieren un compañero de apoyo; y 2) curso formativo de “Comunicación e interacción con Personas con Diversidad/Discapacidad”.

3. Apoyo en la Evaluación para el Acceso a la Universidad (EVAU)

Se han recogido 328 solicitudes de adaptación para la EVAU de junio en las cuales, 34 estudiantes presentan diversidad funcional/discapacidad, 211 TDAH, 47 dislexia, 7 NEE y 29 por enfermedad (Tabla 3).

TABLA 3. ADAPTACIONES REALIZADAS PARA LA EVAU JUNIO 2017	
DIVERSIDAD FUNCIONAL (Discapacidad)	34
DÉFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD (TDA-H) O SIN HIPERACTIVIDAD (TDA-H)	211
DISLEXIA	47
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPEC.	7
ADAPTACIONES POR ENFERMEDAD	29
TOTAL	328

Se ha realizado un decálogo de buenas prácticas para el tribunal de la EVAU sobre las distintas diversidades/discapacidad y DEA's que se puedan encontrar en el aula, durante la realización del examen.

4. Tutorías de apoyo para facilitar la utilización de herramientas para el estudio y la interacción social.

El personal becario especializado ha realizado tutorías individuales de forma semanal/mensual a 17 estudiantes inscritos en la OIPD.

5. Productos de apoyo para facilitar la accesibilidad y la integración del estudiante en la vida universitaria, junto con el Banco de Productos de Apoyo de la Fundación Universia se han proporcionado instrumentos, equipos o sistemas técnicos de accesibilidad específica durante el curso a 12 estudiantes inscritos en la OIPD.

En periodo de exámenes (convocatoria ordinaria y convocatoria extraordinaria) se ha dado apoyo a los estudiantes que lo han solicitado, en función de sus necesidades se ha ofrecido: ordenadores con y sin JAWS, transcripción de examen y acompañamiento en el desplazamiento. Se han realizado 2 apoyos de manera puntual a una profesora y a una estudiante del primer curso del Primer Ciclo de la Universidad para los Mayores de la UCM (Tabla 4).

TABLA 4. TIPO DE APOYO DURANTE LOS EXAMENES				
ORDENADOR CON JAWS	ORDENADOR SIN JAWS	TRANSCRIPCIÓN	DESPLAZAMIENTO	PUNTUALES
3	5	2	2	2

En diciembre de 2016 se han adquirido nuevos equipos para préstamo a los usuarios de la OIPD: 2 programas de zoom text, 2 grabadoras, 2 frecuencias FM y 2 bucles magnéticos portátiles para la mejora de la accesibilidad de las personas con discapacidad visual y auditiva.

En la Facultad de Matemáticas, en colaboración con la ONCE, se ha instalado en marzo 2017 una telelupa y se han dado instrucciones al estudiante para su uso.

6. Difusión de actividades formativas, becas, prácticas y proyectos de diversidad e inclusión.

Durante todo el curso académico, a través del correo electrónico y redes sociales se difunden proyectos, actividades y becas que puedan ser de interés para el estudiantado inscrito, teniendo en cuenta su perfil.

7. Otras actividades de apoyo en coordinación con otros servicios

- En periodo de matrícula, se realiza apoyo individualizado para la realización de la preinscripción y matrícula, durante los meses de junio, julio y septiembre.
- Apoyo a estudiantes visitantes y erasmus con diversidad/discapacidad que realizan parte de sus estudios fuera de la UCM se coordina con los servicios de diversidad de la universidad de destino o de origen, según corresponda, para conocer o poner en conocimiento las necesidades/dificultades del estudiante con diversidad/discapacidad.

En el caso de los programas de movilidad, la OIPD se coordina con la Oficina Erasmus de la UCM.

ASESORAMIENTO, PRÁCTICAS E INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

1. Asesoramiento laboral a estudiantes con diversidad en tema de salidas laborales y portal de empleo.

Junto con la difusión de ofertas laborales y de becas extracurriculares, en coordinación con la OPE, se han ofrecido Becas para prácticas remuneradas o empleo de: Predif, Fundación Grupo Norte, ManpowerGroup Solutions, Servimedia, Becas Hewlett Packard Enterprise Integra Diversity, Becas Telefónica Talentum, y para estudiantes de psicología Inserta Empleo F. ONCE

2. Becas de Formación Práctica CRUE-Fundación ONCE en UCM

Objetivo: realizar prácticas académicas extracurriculares en empresas participantes del programa, en un periodo de 3 meses y con una dotación de 600 euros brutos/mes. Se ofertan 300 plazas para prácticas a estudiantes con una discapacidad legalmente reconocida igual o superior al 33% que hayan superado más del 50% de los créditos de grado y/o máster. El programa está cofinanciado por el Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social 2014-2020.

La selección, asignación y seguimiento de las becas se realiza en colaboración con la Oficina de Prácticas y Empleo (OPE) de la Delegación del Rector para la Formación Permanente, Prácticas y Empleabilidad, la UCM participa en el Programa de becas CRUE- Fundación ONCE. En la resolución se concede a la UCM 6 Becas.

A fecha 31 de diciembre se recibieron un total de 34 solicitudes, de las cuales cumplieron los requisitos 24 solicitudes. Se entrevistaron a los 10 estudiantes con mayor puntuación que tienen un grado de discapacidad entre el 33 y el 85% visual, orgánica, física o psíquica; 60% son hombres y el 40% mujeres, con titulaciones de las áreas de salud, social y jurídica. Las 5 personas seleccionadas representan la diversidad del colectivo (tabla 5).

TABLA 5. CARACTERISTICAS DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE LAS BECAS Práctica CRUE-Fundación ONCE		
SEXO	2 hombres	3 mujeres
GRADO DE DISCAPACIDAD	del 35% al 85%.	
TIPO DE DISCAPACIDAD	visual, orgánica, física, psíquica	
TITULACIONES GRADO	CIENCIAS SALUD 1 Psicología	CIENCIAS SOCIALES 2 Trabajo Social
TITULACIONES MÁSTER		1 Máster Derecho Internacional 1 Máster Teatro y Artes Escénicas
EMPRESAS	Grupo Norte, Servimedia, Cocemfe, OPE-UCM, Cermi mujer, Productora colaboradora del Dpto de la Fundación ONCE.	

3. Programa COUCHING PROFESIONAL para estudiantes con discapacidad, graduados en paro.

Objetivo: ayudar a desarrollar las estrategias que permitan la búsqueda eficiente del empleo y, sobre todo, una oportunidad de mejorar la empleabilidad entre los estudiantes con diversidad/discapacidad. Diseñado por la Fundación ONCE, la UCM participará de septiembre a diciembre 2017 en el programa piloto.

Se ha realizado el contacto con los estudiantes participantes durante los meses de mayo y junio.

ACTIVIDADES DE CONCIENCIACIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN JORNADAS, SEMINARIOS Y CONGRESOS:

- Jornada-encuentro Inclusión de los Criterios de Accesibilidad Universal y el Diseño para Todos en la Universidad. Fundación ONCE. Octubre 2016.
- III Congreso Internacional de Universidad y Discapacidad. Una Universidad inclusiva para una sociedad incluyente”. Noviembre 2016 con presentación de 2 posters.
- Participación en la II Jornada científica de reflexión estudios sobre la situación del alumnado con sordera en España. FIAPAS. Noviembre 2016.
- 2 Jornadas de la ONCE sobre formación curricular en diseño para todas las personas.
- I Jornada de Turismo accesible y atención a clientes con discapacidad y otras necesidades diversas, junto a la Facultad de Comercio y Turismo y Predif. Noviembre 2016.
- CELEBRACIÓN DE LA SEMANA DE LA DIVERSIDAD, en torno al día 3 de diciembre, Día Internacional de las Personas con Discapacidad bajo el lema: Deporte Olímpico Inclusivo. Además se ha coordinado el diseño de programación conjunta de los actos realizados en las diferentes Facultades y Servicios de la UCM y, por primer año, con las Universidades Madrileñas Públicas.
- Premios de día internacional de las personas con diversidad, 3 de diciembre de la asociación Roosevelt. Cuenca. Diciembre 2017.
- III Estudio sobre Universidad y Discapacidad. Presentación de los datos del III estudio sobre Universidad y Discapacidad elaborado por la Fundación Universia.
- II Jornadas de Dificultades Lectoescritoras Todos leemos todos aprendemos: mesa inaugural y participación en colaboración con la Asociación Madrid con la Dislexia en las. Marzo 2017.

- I Jornada Salidas Profesionales y emprendimiento en Documentación. Tendencias y perspectivas de futuro. Marzo 2017
- Jornadas de deporte inclusivo Colegio Mayor Ximenez Cisnero. Marzo 2017.
- 2 jornadas en la UAM: Madrid sin Barreras y Diseño universal en educación universitaria.
- Jornada de movilidad inclusiva junto con VRestudiantes, Fundación ONCE y la Oficina de Relaciones Internacionales de la UCM. 16 mayo

ACTIVIDADES DE CONCIENCIACIÓN EN ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN PARA ESTUDIANTES.

- 1 taller de accesibilidad práctica en el metro de Ciudad Universitaria con 30 estudiantes del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- 2 talleres de sensibilización de síndrome de asperger en Ciencias de la Documentación.
- 1 taller de formación a colegios mayores sobre síndrome de asperger y ceguera.
- Coordinación con cibervoluntarios para organizar una actividad formativa para estudiantes con diversidad/discapacidad durante una semana.
- Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) para planificar una campaña contra el estigma hacia las personas con problemas de salud mental en la UCM.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN:

1. Curso de **Comunicación e Interacción con Personas con Diversidad/Discapacidad** dirigido a toda la comunidad complutense.

Objetivo: fomentar la concienciación y formar en la adquisición de competencias inclusivas de la comunidad universitaria en la UCM. Se han realizado 2 convocatorias de 10 h., en noviembre de 2016 y marzo de 2017, en colaboración con diferentes entidades colaboradoras: Centro de Normalización Lingüística de la lengua de signos española, Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), Confederación Española de Familias de Personas Sordas (FIAPAS), Federación de

Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Madrid (FAMMA), Federación de Personas Sordas de la Comunidad de Madrid (ADECOSOR), Asperger Madrid, Confederación de Salud Mental España y el departamento de Psiquiatría Y Psicología Médica UCM.

En el curso impartido en noviembre se inscribieron 125 personas de las cuales, 3 eran PDI (Personal Docente Investigado), 21 PAS (Personal de Administración y Servicios) y 101 estudiantes. En el curso impartido en el mes de marzo se inscribieron 287 personas de las cuales, 13 eran PDI, 151 PAS y 123 Estudiantes (Tabla 6).

TABLA 6. PERSONAS INSCRITAS EN EL CURSO DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN CON PERSONAS CON DIVERSIDAD/DISCAPACIDAD		
1º CONVOCATORIA		
Noviembre 2016		
PDI	PAS	EST
3	21	101
2º CONVOCATORIA		
Marzo 2017		
PDI	PAS	EST
13	151	123

2. Jornada de **Turismo Accesible**

Objetivo: mejorar la atención ofrecida a las personas con diversidad/discapacidad en los establecimientos y destinos turísticos, así como ofrecer herramientas para auto-diagnosticar la accesibilidad de los establecimientos turísticos, gestionar su mantenimiento y poner en marcha actuaciones de mejora. Curso de 15 horas, organizado por PREDIF y realizado el 7 noviembre de 2016 en la Facultad de Comercio y Turismo.

3. **Formación recibida** por el personal de la OIPD

- Habilidades de mediación para atención a la diversidad (2horas).

- Bases neurológicas de las dificultades del aprendizaje y estrategias didácticas para estudiantes con dificultades del aprendizaje (DEA) (2horas).
- Técnicas de estudio en DEA's (2horas) y mapas conceptuales (1 hora)
- Asistencia al curso de formación de Redes Sociales.
- Curso de Prevención de Riesgos Laborales de la UCM.II Conferencia Internacional “Una mirada práctica a los negocios inclusivos”.

COLABORACIÓN CON OTRAS UNIVERSIDADES A TRAVÉS DE LA RED DE SAPDU (Servicios de Apoyo a las Personas con Discapacidad en la Universidad)

La OIPD participa en la Red de Servicios de Atención a Personas con Discapacidad en la Universidad) de CRUE-Asuntos Estudiantiles-Discapacidad. Es miembro de la **Comisión Permanente**.

- VII Encuentro de los Servicios de Apoyo a las Personas con Discapacidad en la Universidad. Miembro del grupo de trabajo de movilidad internacional (SAPDU) en la Universidad Jaume I de Castellón. Octubre 2016.
- Jornada de Grupos de trabajo SAPDU realizada en la Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad Complutense. UCM. Mayo 2017.
- Coordina el **grupo de Movilidad Nacional e Internacional de la Red SAPDU**

UCM: Antonia Durán, Carmen Miguel Vicente, Carolina Andrade, Juana Amorós

UAH: Raquel Gragera Martínez y Carmen Figueroa Navarro

UAM: Cecilia Simón, Eva Acedo y Karol Tapia

UPM: Luisa Martínez

UC3M: Magdalena Gallego

UGR: Elena Marañón y Esperanza Alcaín

UJAEN: Emilio Ayala Segura

Se ha realizado un video con estudiantes UCM sobre ERASMUS para concienciar a los estudiantes con discapacidad y sus familias de las ventajas de participar en los programas de movilidad como parte de la formación, desarrollo de la autonomía y aumento de la empleabilidad.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Premios Roosevelt

Por el Día Internacional de las Personas con Discapacidad Física, la Asociación Roosevelt concede el premio a la Oficina de Inclusión de Personas con Diversidad de la Universidad Complutense de Madrid y a su coordinadora, D^a María Antonia Durán, por su compromiso con la Cultura y la Educación Inclusiva, el día 3 de diciembre de 2016, en Cuenca.



OFICINA DE DIVERSIDAD SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO (UCMentiende):

para atender a los colectivos LGBT+ complutense que lo necesiten, promover el respeto y las redes de colaboración e investigación interna y externa a la UCM.

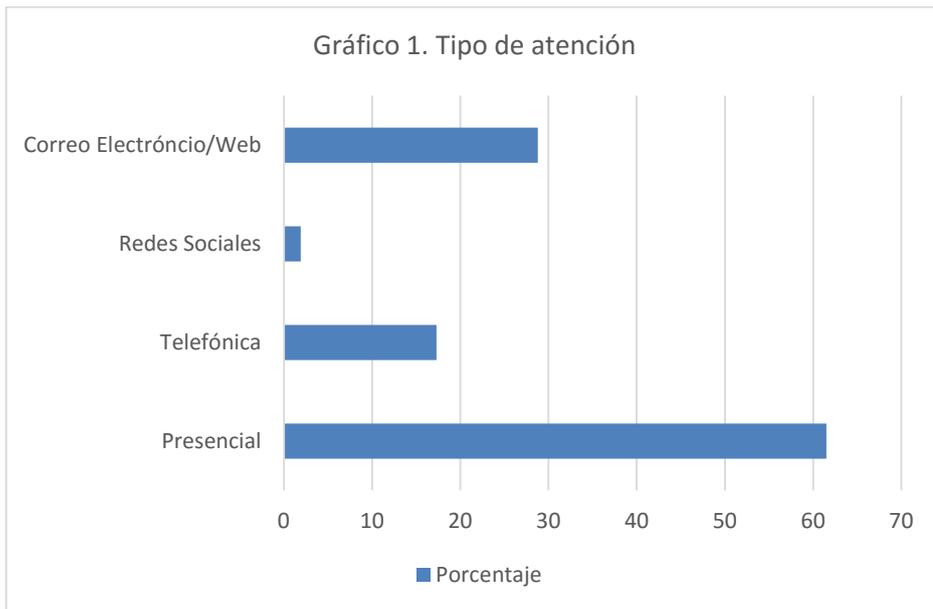
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN

A nivel institucional se ha colaborado con la Unidad de Igualdad de Género de la UCM en la redacción del “**Protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo (sexista) y acoso por orientación sexual e identidad y expresión de género de la Universidad Complutense de Madrid**”. Se ha acompañado la presentación del mismo, su difusión y su implementación.

Otro hito institucional ha sido la puesta en marcha, en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes, del **Protocolo para el reconocimiento de la identidad de género y nombre elegido del alumnado trans en la Universidad Complutense de Madrid**. Gracias a este protocolo, ya hay XXX estudiantes que han visto reconocida su identidad en su universidad

La Oficina ofrece **atención individual y grupal** a alumnado, PAS y PDI de la UCM vía telefónica, telemática (correo electrónico, página web y redes sociales) o presencial.

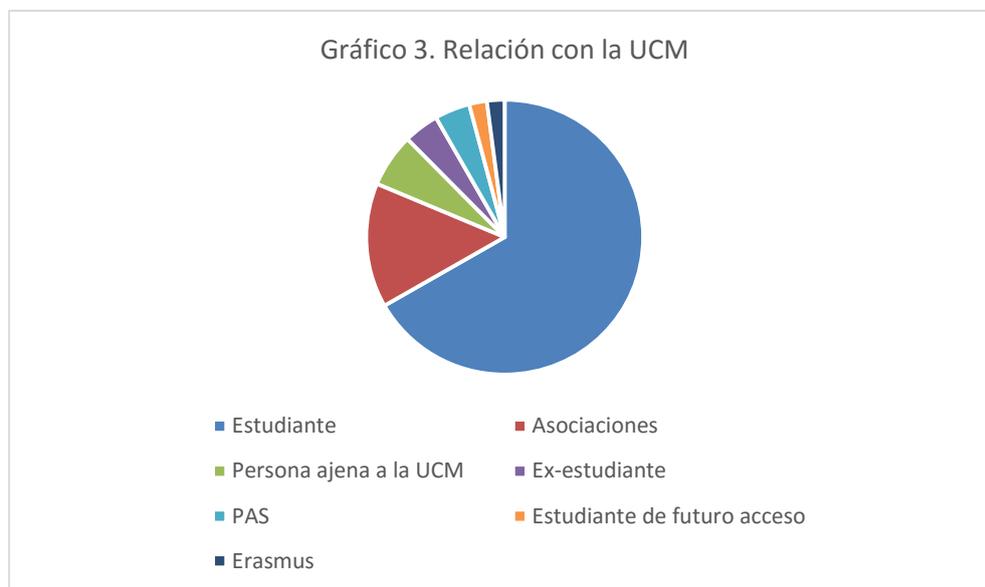
Durante el presente curso académico 2016-2017 se han atendido a 52 personas, principalmente, de forma presencial (32 atenciones) seguido por correo electrónico (15 atenciones), telefónica (9 atenciones) y a través de redes sociales (1 atención registrada) (gráfico 1). Las redes sociales dejan de funcionar en diciembre 2016, lo que explica la baja atención. El 61,5% de las atenciones se han realizado desde la Sede de Moncloa y el 38,4% desde la Sede de Somosaguas.



Los motivos de atención más comunes (graf. 2) son: modificación de datos en la UCM (30,8%) y colaboración con la oficina (25%). La orientación para trabajos académicos, consultas sobre formaciones organizadas con la oficina y asesoramiento general les siguen con un 9,6%.



La mayoría de las personas atendidas son estudiantes (61,5%), el 13,5% pertenece a alguna asociación y el 5,8% son personas ajenas a la universidad (graf.3). Se ha atendido a un 3,8% de PAS y ningún PDI.



En relación al centro de procedencia, la mayoría de personas atendidas provienen de la Facultad de Filología (17,9%) y de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología (14,3%). El 10,7% son de las Facultades de Enfermería, Fisioterapia y Podología, la Facultad de Educación y la Facultad de Trabajo Social. De la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Facultad de Psicología han sido atendidas el 7,1%. Por último, un 3,6% de las atenciones realizadas son de las Facultades de Informática, Medicina, Geografía e Historia, Bellas Artes y Ciencias Físicas y al Jardín Botánico.

Por último, la derivación de personas usuarias a otros servicios ha sido realizada en un 45,9% de los casos. Principalmente al Programa LGBTI de la CAM (11,5%), COGAM (7,7%) y Fundación Daniela (5,8%). Seguidos de la Unidad de Igualdad UCM, Arcópoli y Crhysallis con un 3,8% cada una. Y en menor medida, se ha derivado a RQTR, Apoyo Positivo, Servicios Administrativos de la UCM y a PDI en un 1,9% de los casos respectivamente.

En lo que se refiere a la **atención a trabajadores y trabajadoras LGBT**, la UCM participó en la auditoría que realiza la Federación Estatal de Lesbianas, Gays,

Trans y Bisexuales (FELGTB), logrando el 5º puesto en el ránking EMIDIS por su compromiso con las personas LGBT. Participamos en el acto de presentación del citado ránking, que se llevó a cabo en la sede de la Subdirección General para la Igualdad de Trato y la No Discriminación (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad).

ACTIVIDADES DE CONCIENCIACIÓN Y VISIBILIZACION

La Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de género ha realizado y apoyado, junto a diversas entidades, diversos eventos y la celebración de varias efemérides LGBT+:

- Despatologización Trans (20 de octubre)
- Eventos para el Día Mundial contra el VIH/SIDA (1 de diciembre)
- Sesión sobre Diversidad Sexual, Diversidad Funcional y Enfermedades Crónicas. Intersecciones entre la Teoría QUEER y Teoría CRIP (7 febrero 2017)
- Encuentro con el responsable LGBT Educación de la ciudad de Nueva York (20 de febrero de 2017)
- Día de la Visibilidad Lésbica, con apoyo de la proyección del documental *Regarding Susan Sontag*, organizado por la Fundación Triángulo (26 de abril)
- El objetivo el colaborar en la VI Entrega de Cine Lésbico de Madrid
- Día del Orgullo LGBT, junto con Arcópoli y la Delegación Central de Estudiantes, con izada de la bandera LGBT en 21 centros de la UCM y en las instituciones centrales de Rectorado, Pabellón de Gobierno, Jardín Botánico, Biblioteca María Zambrano y Paraninfo de S.Bernardo, con representación institucional en el Edificio de Estudiantes. (28 de junio)
- Apoyo a la Delegación Central de Estudiantes de la UCM que organiza junto al Ayuntamiento de Madrid, 4 sesiones en torno a *Los Derechos Sexuales a Debate en la Universidad*, los días 9, 10, 17 y 18 de mayo, para la Celebración del World Pride 2017 en Madrid.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Curso **Diversidad Sexual e Identidad de Género en el Ámbito Universitario**. Tercera edición, octubre, 2016. Curso de 15 horas lectivas dirigido a Estudiantes, Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS). Doble turno (mañana y tarde). Han asistido 57 personas, la mayoría estudiantes, pero también PAS y PDI.

Curso de Verano de El Escorial titulado **Empresas y diversidad sexual e identidad de género (LGBT+)**, 3-7 de julio 2017. Se ha apoyado con becas para que asistieran algunas de las personas colaboradoras de la Oficina. <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-13630/72106.pdf>

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

La investigación, coordinada por Ignacio Pichardo, sobre la situación de personas LGBT en el marco de la UCM avanzó en su acercamiento cualitativo con la realización de 14 entrevistas a alumnado, docentes/investigadores y personal de administración y servicios. Se ha realizado, así mismo, un grupo de discusión en el que participaron representantes de estos colectivos. Actualmente se está llevando a cabo la sistematización de la información recogida con el fin de plantear resultados preliminares que sirvan de base para la elaboración de un cuestionario. En el análisis de las entrevistas han colaborado José Luis Porro, Ana Cuéllar, Olga Tostado y Arkaitz Sanz y Donovan Jiménez.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento a la UCM por formar parte del **Ranking EMIDIS 2016** por su iniciativa de diversidad e igualdad LGBT en España a través de su Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género (UCMentiende)



I Reconocimiento **Orgullo de Ser** de CC.OO. a José Ignacio Pichardo por su amplia investigación centrada en el conocimiento y difusión de temas relacionados con parentesco, familia, sexualidad, género e interculturalidad; diversidad sexual; mujeres lesbianas y derechos humanos; familias formadas por gays y lesbianas; y sobre la situación de adolescentes gays, lesbianas, bisexuales y transexuales en ámbitos educativos. 5 de Julio de 2017.

OFICINA PARA LA ACOGIDA DE PERSONAS REFUGIADAS (UCMrefugees)

para atender a las personas refugiadas, en su condición de estudiantes o personal docente o investigador, y apoyar las actuaciones lideradas por el tejido asociativo existente y actores expertos.

En el curso 2016-17 se ha continuado con el Plan de Acogida que se implementa en 4 líneas de acción:

LÍNEA 1. ACOGIDA UNIVERSITARIA Y ACCIÓN SOCIAL.

Atención individualizada a 17 personas refugiadas, principalmente varones (tabla 7) y procedentes de diferentes países (tabla 8) que están formando parte del Plan de Acogida y que son estudiantes UCM. La mayoría cursan estudios de grado, aunque también de master y doctorado, en menor medida (tabla 9).

Tabla 7. Participantes del Programa (Personas Refugiadas) por sexo

Sexo	Personas Atendidas
Mujeres	6
Hombres	11
Total	17

Tabla 8. Participantes del programa de Acogida a Personas Refugiadas por nacionalidad

Nacionalidad	Participantes del Programa
Siria	3
Iraquí	1
Paquistaní	1
ucraniana	2
venezolana	3
colombiana	1

guatemalteca	2
palestina	1
sudanesa	1
Guineana	1
Total 10 países	

Tabla 9. Participantes del Programa (Personas Refugiadas) por estudios

	Estudiantes
Grado	10
Master	4
Doctorado	3
Total	17

Actualmente (1 de julio 2017), para el curso académico 2017-18, hay más de 50 solicitantes y una lista de espera de más de 200 personas interesadas en ser participantes del plan de acogida.

Dentro de esta línea se destacan las actividades de **Cooperación intra-UCM para fomentar la atención socioeducativa, legal y sanitaria:**

- **Acogida lingüística:** mediante la Enseñanza de la lengua española en la Fundación **Centro Complutense de Enseñanza del Español** (más de una veintena de cursos)
- **Servicio de visado de traducciones** del **CSIM** de la Fundación Complutense para acreditar los documentos demandados por el servicio de acceso y/o admisión.
- **Asistencia psicológica gratuita** en la Clínica Universitaria de Psicología a las familias de refugiados/as que lo precisen y soliciten.

- **Asistencia de médica en la Clínica de Enfermería y en la Clínica de Odontología.**
- Diseño de un protocolo o sistema de acogida a estudiantes y profesorado refugiados/as.
- Diseño de un protocolo de admisión y matrícula a estudiantes refugiados/as.
- **Programa de *mentoring* y acompañamiento** desarrollados por dos estudiantes del Master de Trabajo Social durante su período de prácticas. Se fomenta la inclusión a través de la propia comunidad universitaria, en la que los estudiantes y PDIs participan de forma activa en Programa de Acogida. Para el curso académico 2017-18 se buscará implementar la aprobación de un sistema de reconocimiento de créditos para recompensar esta labor comunitaria.

Del mismo modo, se han desarrollado **reuniones y convenios con las organizaciones, entidades y asociaciones que se dedican a dar acogida a las personas refugiadas en primera y segunda instancia:**

- **Firma de un Convenio con CEAR** (Comité Español de Ayuda al Refugiado)

Y pendientes de ratificación:

OIM (Organización Mundial de las Migraciones)

ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para la ayuda a los Refugiados)

CRE (Cruz Roja Española)

Accem (Asociación Comisión Católica Española de Migración)

La Merced Migraciones: Casa de refugiados e inmigrantes menores y jóvenes no acompañados.

Red de Inmigración y Refugiados



LÍNEA 2. PROMOCIÓN DE LA ACOGIDA, SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

- Difusión de noticias y actividades relacionadas con las personas refugiadas. Creación una página de Facebook por parte de estudiantes de CC.de la Información y la Oficina.
- Participación institucional en actos o actividades y acciones de sensibilización en favor de las personas refugiadas, propias o coordinadas con actores expertos (ONGs, instituciones, universidades, etc.)
- Pre estreno del documental **Astral: La historia de un velero de lujo convertido en barcos para refugiados** de Jordi Évole y Salvados. Proyectado en la Facultad de CC de la Información el 13 de octubre con un lleno absoluto.
- Organización de la **Mesa Redonda: Voluntari@s en Acción** con la participación de Amnistía Internacional UCM, Refugioxnarices, Plataforma Acción Estudiante, Holes in the Borders, Refugio, SOS Refugiados y Refugiados Bienvenidos (15 de diciembre de 2016 en el Salón de Actos del Vicerrectorado de Estudiantes)

- **Mesa Redonda: Proyectos de Apoyo a las Personas Refugiadas** organización conjunta con el SOU en la Facultad de CC de la Educación (13 de febrero de 2017)
- Presentación y co-organización con profesoras de la Facultad de Bellas Artes, para la exposición del proyecto **Miradas que migran** llevado a cabo en el aula mediante metodología de Aprendizaje Servicio (ApS) diseñando y elaborando carteles de sensibilización para la ONG “Entre Culturas” <https://bellasartes.ucm.es/miradas-que-migran>
- Concurso audiovisual bajo el lema **Somos Refugio** con el lema: **“Genero(sidad) y oportunidades para las personas refugiadas”**, para el día Mundial de las Personas Refugiadas 20Junio. <https://ucm.es/premio-audiovisual-somos-refugio-20-junio-dia-internacional-de-las-personas-refugiadas> La entrega de premios se realizó en el Ayuntamiento de Madrid el 16 de junio 2017 <http://ciudadesiberoamericanas.org/entrega-de-los-premios-somos-refugio-ucm-ayuntamiento-de-madrid-15-06-2017/>

Se reciben más de 10000 visitas. Se premian 3 producciones <https://drive.google.com/file/d/0B4R119ED5qMicm8xS2ZEYnNHN3M/view> (tabla 10)

TABLA 10. GANADORES DEL CONCURSO SOMOS REFUGIO 2017		
Título y Autor/a	Enlace	PREMIO
Abre tus fronteras GEMA MARTIN	https://www.youtube.com/watch?v=wC2Z0tyd8CY	1er premio Proyecto con más visitas en la red
La huida M ^{re} EUGENIA GONZÁLEZ	https://www.youtube.com/watch?v=BHvFCbelZxo	Premio a la mejor idea original
Género sin fronteras ABEL CORSINO y ALEJANDRO GARCÍA	https://www.youtube.com/watch?v=OP80lvVbsQA	Premio accésit a la perspectiva de género

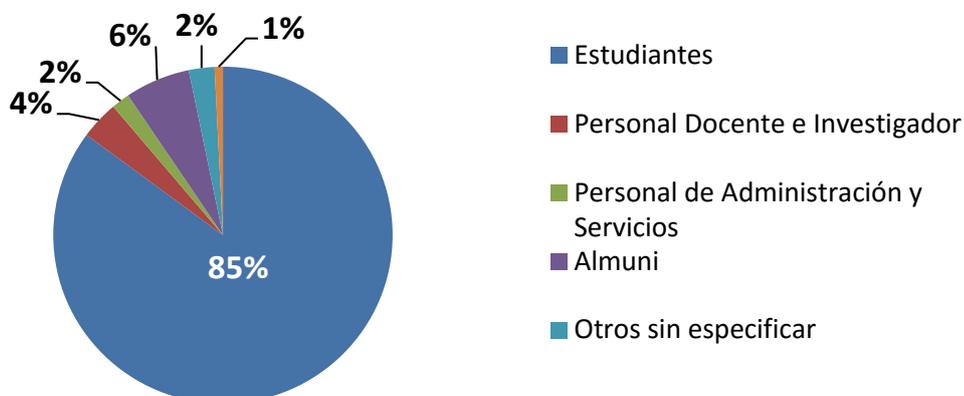


Creación de un espacio Web: www.ucm.es/ucmrefugiadas

Gestión del sistema de colaboraciones de personas interesadas en la acogida UCM:

Acciones de atención e información a personas interesadas: atención personal y por correo electrónico, sobre actividades y acciones respecto al tema del Refugio. En la actualidad hay más de 1400 personas de la comunidad universitaria, principalmente estudiantes y en menor medida, pero más activamente PAS y PDI.

Gráfico 4. Personas interesadas en la Acogida a Refugiados/as



Elaboración propia. Cifras a junio del 2017

LÍNEA 3. APOYO Y FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES, GRUPOS Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN SOBRE MIGRACIONES Y REFUGIO en la UCM a las iniciativas de la Facultad de Trabajo social, de la Biblioteca María Zambrano y al Profesorado de Sociología.

- Participación en la V Edición del ELSA Day, sobre **Inmigration Law**, organizado por ELSA (European Law Student's Association) (el 30 de noviembre de 2016 en la Facultad de Derecho)
- Participación el II y III Taller Internacional **RRI & Refugee R&I Workshop** organizados por el grupo de Investigación del profesor Juan Pavón de **FOTRRIS** con una propuesta para el colectivo de personas refugiadas (el 13 de diciembre de 2016 en la Facultad de CC Informática y el 5 de abril de 2017 en la Facultad de CC de la Información)
- Asistencia en la **I Jornada MOONLITE sobre formación Inclusiva**, un programa dirigido desde la UNED con coordinación de la Facultad de Filología de la UCM y ATLAS (Applying Technology to LAnguageS), proyecto financiado por el programa europeo Erasmus +.
- Participación en el seminario desarrollado en la Facultad de CC de la Educación La Lengua Acoge, co-organizado por la asociación Red acoge (19 de mayo de 2017)
- Reunión de grupos y líneas de investigación con la Oficina el 27 de junio para el refuerzo de la visibilidad y la interrelación de actores complutense. Acuerdo para la convocatoria de un congreso internacional interdisciplinar el 18 y 19 de diciembre del 2017.

LÍNEA 4. FOMENTO DE LA COOPERACIÓN Y LAS INICIATIVAS CON ACTORES EXPERTOS, TEJIDO ASOCIATIVO, SOCIEDAD CIVIL Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

- **Información y coordinación con las administraciones y entidades expertas:** la Oficina para la Atención a Personas Refugiadas de la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de Madrid, CEAR [Comisión Española de Ayuda al Refugiado) , CRE (Cruz Roja Española), Accem (Asociación Comisión Católica

Española de Migraciones), La Merced Migraciones y la Red de Inmigración y Apoyo al Refugiado. Y con organizaciones no gubernamentales como la AAPS (Asociación de Apoyo al Pueblo Sirio) y otras entidades cuya labor esté relacionada con la situación de las personas refugiadas en el mundo, como el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados en España (ACNUR) y Médicos Sin Fronteras (MSF).

- Se ha celebrado la IIª edición del **Concurso Audiovisual Somos Refugio** junto con el Ayuntamiento de Madrid.
- **Coordinación con las universidades españolas**, motivando los comunicados de la Conferencia de Rectores de las Universidades Públicas de Madrid (CRUMA) sobre materia de acogida a personas refugiadas. En reunión conjunta se elabora un comunicado conjunto a la Comunidad de Madrid, con el fin de flexibilizar o modificar la legislación vigente que permita que las personas solicitantes de asilo puedan acceder a la universidad y ser beneficiarias de becas ayudas que les garantice el estudio en igualdad de condiciones.

También hemos sido invitadas a formar parte del Grupo de Trabajo de la CRUE a partir de julio 2017.

- Contacto con otras universidades europeas **Seminario Internacional “Academic Refuge Staff Training 2017”** de la Universidad de Oslo (UiO) en coordinación con Scholars at Risk (SAR), UNICA y la Universidad de Ljubljani (Eslovenia) que tuvo lugar de 19-24 de junio de 2017 en la UiO. Subencionado por la Unión Europea bajo Erasmus+ Strategic Partnerships.

Se abordaron cuestiones como los valores en la Educación Superior, incluyendo los orígenes, definiciones y prácticas para la Libertad Académica. Los retos de la Educación Superior en la actualidad y herramientas para superarlos con éxito. Asimismo, la Oficina de Acogida a Personas Refugiadas fue seleccionada como ejemplo de buena práctica exponiendo nuestro trabajo al resto de participantes en una serie de talleres junto con otras Universidades Europeas.



- Colaboración con el proyecto Erasmus+ InHERE y la Universidad de Barcelona el 7 de julio en Barcelona para la presentación del Plan UCM.
- Colaboración con la red internacional *Scholars At Risk* para iniciar los trabajos pertinentes para la acogida de docentes e investigadores.
- Dirección del Curso de la Escuela de Verano UCM **Migraciones forzadas y refugio. La intervención profesional desde el enfoque de la diversidad**, del 3 al 21 de julio de 2017, en el que han participado gran parte de las entidades expertas (OIM, ACNUR, CEAR, ACCEM, CRE, La Merced Migraciones, Save the Children, Psicología Sin Fronteras; Red Acoge, UNRWA) y profesorado universitario especializado.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Este año también hemos recibido el reconocimiento de la **EUA** (*European University Association*) como ejemplo de buenas prácticas con nuestra labor en el programa de Acogida a Personas Refugiadas (<http://www.eua.be/activities-services/eua-campaigns/refugees-welcome-map>)

PROYECTO APRENDIZAJE SERVICIO EN LAS UNIVERSIDADES MADRILEÑAS (ApS) y el AYUNTAMIENTO DE MADRID

El Aprendizaje Servicio es un enfoque pedagógico que integra el servicio comunitario, con reconocimiento de créditos académicos. Es una estrategia docente ya propuesta por **CRUE-COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD** dentro del marco de la Responsabilidad Social Universitaria para la promoción de la Sostenibilidad en la Universidad (Documento Técnico aprobado por el Comité Ejecutivo y el Plenario de la Comisión de Sostenibilidad (Grupo CADEP, 2015).

<http://www.usc.es/apsuni/recursos/actualidad/la-crue-elabora-una-propuesta-sobre-aprendizaje-servicio-como-estrategia-docente>

GRUPO DE TRABAJO ApS en la UCM (ORGANIZADO CON PROFESORADO EXPERTO O CON EXPERIENCIA EN ApS)

Carlos Peláez. Facultad de Educación

Guillermo Fouce. Facultad de Psicología

Gonzalo Jover. Facultad de Educación. IP I+D+i proyecto ApS EDU

Luis Nogués. Facultad Trabajo Social

Pepa Barahona. Dir DPTO TRABAJO SOCIAL

David Alonso. Vicedecano, Facultad Geografía e Historia

Victor Cid. IP SWI"UCM. Facultad de Farmacia

Maribel de Siloniz. Facultad de Biología

Mª José Valderrama. Facultad de Biología

Marina García Gamero. Jefa Servicio RRH, Cooperación y Voluntariado

Fernando de las Calles. Servicio Cooperación y Voluntariado

Clara Guilló. Coordinadora UCMrefugees

Objetivos del Grupo de Trabajo:

Dinamizar y apoyar las propuestas de Aprendizaje Servicio en la UCM. Para ello se está trabajando en una Guía Práctica de ApS que oriente al profesorado en el desarrollo de sus proyectos siguiendo los puntos incluidos en el siguiente gráfico:

Qué es	<ul style="list-style-type: none"> Definición CRUE: Institucionalización CONVENIO AYUNTAMIENTO: oportunidad UNIVERSIDADES: Estatuto estudiante y experiencias
Modalidades	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos Individuales/equipo INDEPENDIENTES Proyectos Individuales/equipo en AYUNTAMIENTO Proyectos Interuniversitarios COORDINADOS para Ayuntamiento Proyectos de Mejora Comunidad UCM: consulta ideas
Formación	<ul style="list-style-type: none"> Básica: curso docente (febrero/16; septiembre/16) Iniciada: seminarios colaborativos para diseño, apoyo y seguimiento Autoformación: repositorio documentos en web
Diseño, desarrollo y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Proyecto de Innovación UCM: línea prioritaria (21 may) TPE y TPM: detección necesidades y evaluación experiencias Materia: Competencias, metodología y evaluación en aula docente (¿modifica?) OPORTUNIDAD Créditos optativos: créditos sin calificación

FORMACIÓN + EVALUACIÓN IMPACTO + FINANCIACIÓN

FIRMA CONVENIO UNIVERSIDADES PÚBLICAS MADRILEÑAS Y AYUNTAMIENTO DE MADRID

UCMd+I participa en la Comisión Técnica de Universidades.

4 de julio. **Acto de firma** del Convenio de Colaboración entre el Ayuntamiento de Madrid y las Universidades Públicas Madrileñas, la UIMP y la UNED, para el desarrollo del proyecto de Aprendizaje-Servicio.



FORMACIÓN del Profesorado UCM e INSTITUCIONALIZACIÓN en ApS

- Curso UCM dentro del Plan de Formación Profesorado de la UCM, impartido por Carlos Peláez y expertas de la Fundación Tomillo. Febrero 2017.
- <http://cfp.ucm.es/formacionprofesorado/cursos/curso-aps.html>
- Jornada Aprendizaje Servicio (U). Ayuntamiento y Universidades Madrileñas. 24 de marzo, 2017.
- Jornada Aprendizaje Servicio y Universidad. Organizado por María Belando, IP de proyecto de Innovación UCM. Celebrado en la Facultad de Educación. 20 y 21 de Abril, 2017
- Seminario de Buenas Prácticas e Institucionalización del Aprendizaje-Servicio, en la Facultad de Formación del Profesorado y Educación, UAM 9 junio 2017. Organizado en el marco del proyecto europeo titulado Europe Engage. Developing a culture of civic engagement through service-learning within Higher Education in Europe (Ref. 2014-1-ES01-KA203-004798), dirigido a autoridades académicas.

PROPUESTA Y DISEÑO DE PROYECTOS APS-UCM AL AYUNTAMIENTO DE MADRID

En la Universidad Complutense se realiza un comunicado al profesorado, a través de los Decanatos, para informar e invitar a participar a los docentes que estén desarrollando experiencias ApS o estén interesados. Hasta el momento hay 75 docentes interesados, pertenecientes a todos los centros, además de la Universidad de Mayores y la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión.

En la Convocatoria de INNOVA DOCENCIA 2017, se ofrece una línea prioritaria para la propuesta de proyectos de Aprendizaje Servicio.

Paralelamente, 8 equipos docentes de la UCM han propuesto proyectos para desarrollar en colaboración con el Ayuntamiento: 2 de la Facultad de Geografía e Historia; 1 compartido por las Facultades de Educación, Enfermería y Trabajo Social; 1 compartido por las Facultades de Farmacia, Biología y Veterinaria; 1 de la Facultad de Enfermería; 1 de la Facultad de Trabajo Social; 1 de la Facultad de Bellas Artes; y 1 de la Facultad de Matemáticas (tabla 11).

Tabla 11. PROYECTOS Aps UCM PROPUESTOS AL AYUNTAMIENTO DE MADRID

TITULO	COORDINACION CENTRO/S UCM TITULACIONES	RESUMEN	SERVICIO
SWI@Spain. Proyecto social de investigación y divulgación	Víctor Jiménez Cid Facultad de Farmacia, + Biología + Veterinaria Microbiología	Proyecto de "ciencia ciudadana": Implantación de la Small World Initiative (descubrimiento de antibióticos por "crowdsourcing") para la exploración de la biodiversidad microbiana en los suelos en busca de nuevos microorganismos productores de antibióticos. Fomenta la cultura y vocación científica en estudiantes de ESO y Bachillerato, con énfasis en mujeres y estudiantes en riesgo de exclusión social. Y divulgar el uso racional de antibióticos, una de las prioridades en Salud Global según la OMS.	Centros de Secundaria/Bachillerato
Atlas de Madrid en guerra: Guía de fuentes documentales, audiovisuales y patrimoniales. 1936-39	Gutmaro Gómez Bravo Facultad de Geografía e Historia Grado y Máster en Historia Contemporánea, Humanidades y Cc Soc	Catalogación del período de la guerra civil en la ciudad de Madrid para estudiar su historia durante esta etapa. Consultando: Archivo de la Villa, Aula de Historia Social, Fundación Pablo Iglesias, Fundación 1º de Mayo, Fundación Anselmo Lorenzo, Fundación Largo Caballero	Ciudadanos madrileños (catálogo online)
Atención integral a la infancia vulnerable	Gonzalo Jover Facultad de Educación +Trabajo Social +Enfermería Grados de las Facultades y Másteres.	Análisis pormenorizado de los procesos de exclusión que se refieren a las situaciones de pobreza económica o material, y también al deterioro de la salud física y psíquica o a la pérdida de vínculos y relaciones sociales, y hábitos de vida saludable.	Infancia vulnerable
Cuidados en Salud	Mª Teresa Angulo Carrere Facultad de Enfermería, Fisioter. y Podología Nutrición humana y dietética	Crear oportunidades de participación eficiente en asuntos relacionados con la promoción, educación y formación en el ámbito de los cuidados de la salud ciudadana.	Juntas de Distrito del Ayuntamiento de Madrid, Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencia
Miradas que migran II	Juanita Bagés e Isabel Fernández Facultad de Bellas Artes y ONG Entreculturas. Teoría de la Imagen	Sensibilización de la sociedad y, especialmente, de los jóvenes, fomentando con diseños gráficos la inclusión e igualdad de las personas desplazadas forzosamente, migrantes y refugiados.	Jóvenes y adultos

	del Grado de Diseño		
Aprendizaje-servicio (ApS) en adicciones.	Luis Nogués Maribel Martín Facultad de Trabajo Social	Acercarse a las personas afectadas por la drogadicción relacionando dichas situaciones con las causas sociales y estructurales para lograr intervenciones eficaces y dignas	Jóvenes. Prevención adicciones
Seguridad Vial	Inés M ^a Gómez-Chacón Directora de la Cátedra Miguel de Guzmán Facultad de Ciencias Matemáticas	Analizar las estadísticas de los accidentes mortales o con heridos graves, a través de las bases de datos de accidentes de tráfico, para mejorar la seguridad vial.	Jóvenes y Adultos Área de Seguridad Vial
Profesorado para la Sociedad.	David Alonso Facultad de Geografía e Historia	Generando proyectos <i>Design For Change</i> que atiendan a retos y problemas socioeducativos existentes en centros educativos de Secundaria de Madrid.	Profesorado y Centros de Secundaria

UCMd+ I, Julio 2017